

Algemene voorwaarden M-Tek

Algemene voorwaarden van M-Tek BV inzake advies, tekenwerk en staalbouw.

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten inzake advies, tekenwerk en staalbouw die worden uitgevoerd door M-Tek BV, gevestigd te Korenbloemstraat 28, 9150 Kruike, hierna genoemd M-Tek. De klant die beroep doet op de diensten van M-Tek wordt hierna aangeduid als de klant. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, gelden enkel deze voorwaarden. Eventuele aankoop- of andere voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de offerte en deze voorwaarden, heeft de offerte voorrang.

Artikel 1 – Geldigheidsduur van offertes

Tenzij anders vermeld, zijn onze offertes geldig gedurende 30 kalenderdagen. M-Tek is enkel gebonden door een offerte indien deze binnen die termijn door de klant schriftelijk wordt aanvaard. Wijzigingen aan een offerte zijn enkel geldig indien ze schriftelijk door M-Tek zijn bevestigd.

Artikel 2 – Omschrijving van de opdracht

De inhoud en omvang van de opdracht worden vastgelegd in de offerte en/of de schriftelijke overeenkomst. Uitbreidingen of wijzigingen van de opdracht dienen vooraf schriftelijk te worden overeengekomen en kunnen aanleiding geven tot een aanpassing van de prijs en de uitvoeringstermijn.

Artikel 3 – Prijzen en uurtarieven

Onze prijzen zijn exclusief btw en gebaseerd op forfaitaire projectprijzen, tenzij anders vermeld. Diensten die buiten de afgesproken scope vallen, worden gefactureerd volgens onderstaande uurtarieven:

Advies en projectmanagement

- €100/u voor standaard advies en technische ondersteuning
- €115/u voor gespecialiseerd advies of projectcoördinatie

Tekenwerk

- €75/u voor standaard 2D/3D-tekenwerk
- €90/u voor complex tekenwerk of projectopvolging

Eventuele verplaatsingskosten of andere bijkomende kosten worden apart vermeld in de offerte of factuur.

Artikel 4 – Wijzigingen en meerwerken

De klant kan wijzigingen of bijkomend werk aanvragen. M-Tek zal hiervoor een aangepaste offerte of prijsschatting bezorgen, inclusief de impact op de planning. Indien de klant afziet van de uitvoering, blijven de reeds geleverde voorbereidende prestaties verschuldigd. M-Tek behoudt zich het recht voor om wijzigingen te weigeren wanneer deze technisch of organisatorisch niet verantwoord zijn.

Artikel 5 – Leveringstermijnen

Alle opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief. Vertraging in de uitvoering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. M-Tek is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door laattijdige of onvolledige informatie vanwege de klant.

Artikel 6 – Facturatie en betaling

M-Tek factureert op basis van de vooruitgang van de werken of volgens de afgesproken betalingsmodaliteiten. Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum op het rekeningnummer vermeld op de factuur. Klachten over facturen moeten binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend. Na deze termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. Op betalingsachterstand is wettelijke rente verschuldigd, zoals voorzien in de wet van 02/08/2002 betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €150. M-Tek behoudt zich het recht voor om werkzaamheden op te schorten bij wanbetaling, na schriftelijke verwittiging.

Artikel 7 – Overmacht

Omstandigheden buiten de redelijke controle van M-Tek, zoals natuurrampen, brand, oorlog, stakingen, ziekte, overheidsmaatregelen of storingen bij leveranciers, gelden als overmacht. In dergelijke gevallen wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zonder recht op schadevergoeding. M-Tek zal de klant zo snel mogelijk informeren en redelijke maatregelen nemen om de gevolgen te beperken.

Artikel 8 – Referenties en publicaties

M-Tek mag, mits toestemming van de klant, het uitgevoerde project vermelden als referentie en hiervoor foto's, tekeningen of beschrijvingen gebruiken in haar communicatie en promotie. Eenmaal de toestemming gegeven is, kan M-Tek deze referentie vrij blijven gebruiken.

Artikel 9 – Verzekering en aansprakelijkheid

M-Tek beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering bij Hiscox SA (BPI1005393) met een dekking tot €250.000. De klant aanvaardt dat de burgerlijke aansprakelijkheid van M-Tek beperkt is tot het bedrag waarvoor hij is verzekerd. Dit betekent dat de klant enkel aanspraak kan maken op een schadevergoeding tot het bedrag van de verzekering. Indien de schade hoger is dan het verzekerde bedrag, is M-Tek niet aansprakelijk voor het meerdere. M-Tek zal alle redelijke inspanningen leveren om de tekeningen en berekeningsnota's zo nauwkeurig mogelijk te maken en alle technische problemen op te lossen die zich voordoen bij het uitvoeren van de opdracht. Ondanks deze inspanningen kan M-Tek niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten in de tekeningen en berekeningsnota's. De klant aanvaardt dat het maken van tekeningen en berekeningsnota's een complex proces is dat afhankelijk is van vele factoren, waaronder de juistheid van de gegevens die door de klant worden verstrekt, de interpretatie van deze gegevens door M-Tek en de controle van de tekeningen en berekeningsnota's door de klant zelf. M-Tek is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten in de tekeningen en berekeningsnota's, tenzij deze fouten het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van M-Tek. De klant zal M-Tek vrijwaren en schadeloosstellen voor alle vorderingen van derden die voortvloeien uit de fouten in de tekeningen en berekeningsnota's. Indien de klant op eigen initiatief wijzigingen aanbrengt aan de tekeningen en berekeningsnota's zonder voorafgaand overleg met M-Tek, is M-Tek niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de gewijzigde tekeningen en berekeningsnota's. De klant aanvaardt dat de tekeningen en berekeningsnota's enkel dienen ter informatie en dat M-Tek niet verantwoordelijk is voor de uiteindelijke uitvoering van de opdracht. De klant blijft steeds verantwoordelijk voor de naleving van alle wettelijke voorschriften en normen die van toepassing zijn op de uitvoering van de opdracht.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde.